



**Soccorso Alpino Valdostano**  
**Secours Alpin Valdôtain** L.R. 17.04.2007 n. 5

*Sede legale:*

Località Les Iles 7  
11020 Saint – Christophe (AO)

*Sede amministrativa:*

Via Lavoratori Vittime del Col du Mont 50  
11100 Aosta

info@soccorsoalpinovaldostano.it

www.soccorsoalpinovaldostano.it

tel. +39 0165230253 fax +39 0165360189

C.F. e P.IVA 00165670076

Aosta, li 28 agosto 2024

Agli Operatori di centrale

Loro indirizzi

Oggetto: invito alla presentazione di domande per la partecipazione al corso di formazione per  
“Formatore di operatori di centrale del Soccorso Alpino Valdostano”

Nell’ambito del servizio reso presso la Centrale Unica del Soccorso, questa Direzione ritiene opportuno definire un corso per l’abilitazione alla mansione di “Formatore di operatori di centrale di soccorso”. Tale corso pertanto è riservato a tutti gli Operatori di centrale del Soccorso Alpino Valdostano interessati e che svolgano attualmente il servizio presso la CUS.

La figura del Formatore è tesa a uniformare l’attività e la capacità di risposta degli Operatori, migliorandone efficacia ed appropriatezza nel servizio prestato, rispetto sia all’interfacciarsi con il programma gestionale della Centrale e con gli altri applicativi impiegati, sia nella qualità della risposta telefonica all’utenza e nelle comunicazioni di servizio, “riallineando” le professionalità di ognuno attraverso aggiornamenti dedicati.

L’abilitazione alla mansione in oggetto viene riconosciuta a seguito della partecipazione del corso formativo ed al superamento della valutazione finale, volta ad individuare n. 4 (quattro) soggetti idonei.

Il mantenimento dell’idoneità conseguita comporta la regolare partecipazione, con esito positivo, agli aggiornamenti che verranno previsti.



Obiettivo formativo:

Il corso si propone l'aggiornamento e l'approfondimento delle conoscenze dei partecipanti, al fine di sostenere le loro capacità didattiche.

Struttura del corso:

Il corso è articolato in sette lezioni della durata di due ore ciascuna, da tenersi in orario preserale, vertenti sulle seguenti materie:

- Centrale 112 e Centrale Unica del Soccorso
- Normative e disposizioni
- Comunicazione efficace – aspetti tecnici e psicologici
- Gestione dello stress

La partecipazione alle lezioni è obbligatoria; la mancata partecipazione a più di due ore di corso comporta l'esclusione dalla valutazione finale.

Valutazione finale:

Al termine del corso è prevista una prova di valutazione, consistente nell'esposizione tramite programma di presentazione (tipo Microsoft Powerpoint) di una lezione preparata su uno degli argomenti indicati di seguito:

- il ruolo e l'attività degli operatori di centrale
- la localizzazione del chiamante
- la fase di attivazione delle risorse
- la descrizione dell'evento e delle azioni intraprese
- la presentazione della postazione operatore
- gli aspetti di privacy e di tutela dei dati personali

La valutazione è volta a esaminare le capacità e le qualità didattiche dei candidati, che verranno valorizzate con una votazione espressa in decimi.

La commissione esaminatrice sarà composta da un istruttore tecnico di soccorso alpino, un dirigente e dal Direttore del Soccorso Alpino Valdostano.

Lo svolgimento del corso è previsto nel prossimo periodo autunnale, il programma delle lezioni e la data della valutazione verranno comunicati successivamente.

Gli interessati sono invitati a presentare domanda agli uffici del Soccorso Alpino Valdostano tramite il modulo allegato, che dovrà pervenire debitamente compilato in tutte le sue parti e sottoscritto, **entro le ore 17.00 del giorno 9 settembre 2024**, con invio con Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [direzione@pec.soccorsoalpinovaldostano.it](mailto:direzione@pec.soccorsoalpinovaldostano.it) tramite **la propria personale casella PEC**; farà fede la data e l'ora di consegna generate dal gestore PEC.

Non saranno prese in considerazione le domande che, per qualsiasi motivo, non pervengano entro il termine fissato e con modalità diversa da quella sopra indicata.

Gli oneri relativi alla partecipazione al percorso formativo ed alla valutazione finale sono a carico degli interessati.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento, con l'occasione si porgono cordiali saluti.

Il Direttore  
Paolo Comune

Modulo di richiesta per formazione Formatore operatori di centrale

Spettabile

SOCCORSO ALPINO VALDOSTANO  
Località Les Iles 7  
11020 SAINT-CHRISTOPHE AO

Il sottoscritto .....

nato a ..... il .....

residente a ..... in via/fraz. ....

Numeri di telefono: ... e-mail... ..

Indirizzo Pec .....

chiede di essere ammesso al corso valutativo per le mansioni di Formatore di operatori di centrale nell'ambito del servizio di pronto intervento e di ascolto radio-telefonico presso la Centrale Unica del Soccorso, con le modalità stabilite dall'ente Soccorso Alpino Valdostano .

Il sottoscritto dichiara di essere disponibile ad effettuare, quando abilitato, tutte le prestazioni relative alle mansioni di Formatore di operatori di Centrale ed in particolare ai sensi degli artt. 11, 12 e 13 della L.R. 17 aprile 2007 n. 5.

Dichiara di essere informato che la partecipazione alle attività formative non viene retribuita e non è riconosciuto alcun rimborso spese.

Data .....

Firma

.....